

Checkliste: Das Erstgespräch

So holen Sie das Beste aus dem kostenlosen Kennenlernen mit einem Haushaltshilfe-Anbieter heraus – zum Ausdrucken und Abhaken.

Vorher bereitlegen

- ☐ Pflegegrad-Bescheid der Pflegekasse (falls vorhanden)
- ☐ Versichertenkarte bzw. Name der Pflegekasse
- ☐ Falls Angehörige unterschreiben: Vollmacht oder Betreuungsnachweis
- ☐ Notizzettel mit Ihren wichtigsten Wünschen (siehe unten)

Diese Fragen sollten Sie dem Anbieter stellen

- ☐ Sind Sie nach Landesrecht anerkannt (§ 45a SGB XI)? Können Sie das zeigen?
- ☐ Rechnen Sie direkt mit meiner Pflegekasse ab – oder muss ich in Vorleistung gehen?
- ☐ Was kostet die Stunde? Kommen Anfahrtskosten hinzu?
- ☐ Kommt immer dieselbe Person zu mir?
- ☐ Wie kurzfristig kann ich Termine verschieben oder absagen?
- ☐ Gibt es eine Vertragsbindung oder Kündigungsfrist?
- ☐ Wen erreiche ich bei Fragen – und zu welchen Zeiten?

Meine Wünsche – zum Ausfüllen

Welche Aufgaben sind mir am wichtigsten? (z. B. Bad, Küche, Wäsche, Einkäufe, Garten)

Wie oft und an welchen Tagen wünsche ich mir Unterstützung?

Das sollte die Hilfe über mich wissen (Gewohnheiten, Haustiere, Besonderheiten):

Fragen? Wir sind persönlich für Sie da.

Telefon 038352 665599 (Mo–Fr 8–17 Uhr) · info@hansehelden-care.de · Kostenloses Erstgespräch bei Ihnen zu Hause